



**Water & Sewer Utility Business Office  
CITY OF GOSHEN**

P.O. Box 238 • 203 South Fifth Street • Goshen, IN 46528-0238

Phone (574) 533-9399 • Fax (574) 533-6961 • TDD (574) 534-3185  
watersewer@goshencity.com • www.goshenindiana.org

¿Es usted nuevo en el área de Goshen y necesita servicio de agua? ¡Podemos ayudar! Sólo visita nuestra oficina ubicada en 203 S. 5th Street para completar el proceso. Consulte a continuación para obtener instrucciones adicionales.

**Registro/Transferencia de Servicio**

Goshen Utilities requiere:

- Contrato (si alquila)
- Dos (2) formas de Identificación (se requiere identificación con foto emitida por el Gobierno)
- Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social
- Depósito (vea la sección de Depósitos abajo)

Si **cualquier** persona declarada en el contrato tiene una deuda pendiente en el sistema de utilidades, esas deudas deberán ser **pagadas en su totalidad** antes de que se establezca un nuevo servicio.

**Depósitos**

Un depósito de \$80.00 para los clientes residenciales se requiere en el momento de la inscripción de servicio.

Si su agua ha sido cortada por el inquilino/propietario anterior, se cobrará un cargo adicional de \$30.00 por reconexión al momento de registrarse en el servicio.

Su depósito permanecerá en su cuenta hasta que su cuenta esté cerrada. Una vez que su cuenta esté cerrada, aplicaremos su depósito en contra de su factura final. Si hay fondos restantes después de que la factura final haya sido pagada en su totalidad, se le enviará un cheque de reembolso.

Los clientes comerciales deben llamar a la Oficina de Negocios de Servicios de Agua y Alcantarillado para determinar el costo del depósito en ese momento.

**Opciones de Pago**

Aceptamos las siguientes formas de pago. Efectivo, cheque, giro postal, tarjeta de crédito/débito. El uso de la tarjeta de crédito/débito implicará una tarifa de conveniencia del 3% y necesitaremos una identificación.

También ofrecemos el programa EZ Pay. Al completar una solicitud, los residentes pueden hacer que su factura mensual de agua y alcantarillado sea deducida automáticamente de su cuenta de cheques o de ahorros. Para recibir una solicitud, visite nuestro sitio web o recoja una cuando visite la oficina de utilidades. No se cobra por este servicio.

Para su comodidad también ofrecemos caja de pago las 24 horas. Se encuentra justo al sur de la Oficina de Servicios Públicos en el callejón detrás del Departamento de Policía. **FAVOR DE NO DEPOSITAR DINERO EN EFECTIVO EN ESTA CAJA.** Los pagos depositados en la caja antes de las 8:00 a.m. de Lunes a Viernes, se registrará el mismo día.